

| اسم الخدمة | الوصف | طبيعة العلاقة | أوقات تقديم الخدمة | قنوات تقديم الخدمة | الفئة المستهدفة | إجراءات تقديم الخدمة | الوثائق المطلوبة | الشروط والأحكام | رسوم الخدمة |
|------------------------------------|--|---|------------------------|--|--------------------|---|---|---|--|
| تسجيل عميل جديد | من خلال هذه الخدمة يتم تسجيل العميل ومنحه صلاحية ممارسة الإجراءات الجمركية | من الحكومة إلى قطاع الأعمال | متوفرة على مدار الساعة | 1. الموقع الإلكتروني 2. مركز إسعاد المتعاملين | الشركات | 1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة 2. دفع رسوم الخدمة 3. يستلم المتعامل رسالة إلكترونية بتسجيل الشركة والرمز الجمركي | 1. صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول | | 100 |
| تجديد تسجيل عميل | من خلال هذه الخدمة يتم تجديد تسجيل العميل لممارسة الإجراءات الجمركية | من الحكومة إلى قطاع الأعمال | متوفرة على مدار الساعة | 1. الموقع الإلكتروني 2. مركز إسعاد المتعاملين | الشركات | 1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة 2. يدفع رسوم الخدمة 3. يستلم المتعامل رسالة إلكترونية بتجديد الرمز الجمركي | 1. صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول | | 25 |
| تعديل تسجيل عميل | من خلال هذه الخدمة يتم تعديل تسجيل العميل | من الحكومة إلى قطاع الأعمال | متوفرة على مدار الساعة | 1. الموقع الإلكتروني 2. مركز إسعاد المتعاملين | الشركات | 1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة 2. يدفع رسوم الخدمة 3. يستلم المتعامل رسالة إلكترونية بتأكيد التعديل | 1. صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول | لا توجد رسوم إلا في حالة إضافة نشاط جديد على تسجيل الشركة، 100.00 درهم لكل إضافة. | |
| إصدار بطاقة مندوب | من خلال هذه الخدمة يتم إصدار بطاقة مندوب لتمكين العميل من انجاز معاملات الشركة لدى جمارك الفجيرة | من الحكومة إلى قطاع الأعمال | ساعات العمل الرسمية | 1. مركز إسعاد المتعاملين | الشركات | 1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة 2. يدفع رسوم الخدمة 3. يستلم بطاقة المندوب الجمركي | 1. صورة جواز سفر المندوب مع الإقامة 2. صورة الهوية 3. صورة شمسية | | 150 |
| تجديد بطاقة مندوب | من خلال هذه الخدمة يتم تجديد بطاقة المندوب لتمكين العميل من انجاز معاملات الشركة لدى جمارك الفجيرة | من الحكومة إلى قطاع الأعمال | ساعات العمل الرسمية | 1. مركز إسعاد المتعاملين | الشركات | 1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة 2. يدفع رسوم الخدمة 3. يستلم بطاقة المندوب الجمركي | 1. صورة جواز سفر المندوب مع الإقامة 2. صورة الهوية 3. صورة شمسية | يتم احتساب غرامة 50 درهم عن كل شهر تأخير في تجديد بطاقة المندوب | 150 |
| تعديل بطاقة مندوب | من خلال هذه الخدمة يتم تعديل بطاقة المندوب لتمكين العميل من انجاز معاملات الشركة لدى جمارك الفجيرة | من الحكومة إلى قطاع الأعمال | ساعات العمل الرسمية | 1. مركز إسعاد المتعاملين | الشركات | 1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة 2. يدفع رسوم الخدمة 3. يستلم بطاقة المندوب المعدلة | 1. صورة جواز سفر المندوب مع الإقامة | | 100 |
| إلغاء بطاقة مندوب | من خلال هذه الخدمة يتم إلغاء بطاقة المندوب | من الحكومة إلى قطاع الأعمال | ساعات العمل الرسمية | 1. مركز إسعاد المتعاملين | الشركات | 1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة 2. يستلم المتعامل إشعار بالإنهاء | لا يوجد | يستلزم دفع كافة المتأخرات | 0 |
| تقييد وكالة تجارية | من خلال هذه الخدمة يتم تقييد الوكالة التجارية في جمارك الفجيرة مما يتيح للعميل تقديم شكوى في حال استيراد من قبل جهة أخرى غير مخولة | من الحكومة إلى قطاع الأعمال | ساعات العمل الرسمية | 1. مركز إسعاد المتعاملين | الشركات | 1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة 2. يدفع رسوم الخدمة 3. يستلم الشهادة. | 1. صورة طبق الأصل سارية المفعول عن شهادة تسجيل الوكالة التجارية الصادرة من وزارة الاقتصاد 2. صورة للرخصة التجارية | | 200 |
| تقييد علامة تجارية | من خلال هذه الخدمة يتم تقييد العلامة التجارية في جمارك الفجيرة مما يتيح للعميل تقديم شكوى في حال استيراد من قبل جهة أخرى غير مخولة | 1. من الحكومة إلى قطاع الأعمال 2. من الحكومة إلى الأفراد | ساعات العمل الرسمية | 1. مركز إسعاد المتعاملين | الشركات الأفراد | 1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة 2. يدفع رسوم الخدمة 3. يستلم الشهادة | 1. صورة مصدقة طبق الأصل سارية المفعول عن شهادة تسجيل العلامة التجارية الصادرة من وزارة الاقتصاد 2. صورة عن الوكالة القانونية المصدقة والمترجمة والموثقة حسب الأصول | | 200 |
| تقديم شكوى عن ملكية فكرية / تجارية | من خلال هذه الخدمة يمكن لمالك العلامة التجارية تقديم طلب تفتيش بضاعة يشته بأنها تنتهك حقوق الملكية الفكرية أو التجارية | من الحكومة إلى قطاع الأعمال | متوفرة على مدار الساعة | 1. الموقع الإلكتروني 2. مركز إسعاد المتعاملين | الشركات | 1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة 2. يدفع رسوم الخدمة 3. يستلم المتعامل اشعار بإنجاز الطلب | 1. رسالة الشكوى 2. شهادة التسجيل في وزارة الاقتصاد | 1. يتم دفع مبلغ التأمين في حال تقديم شكوى إخبارية من قبل المتعامل 2. يتم استرداد مبلغ التأمين في حال ثبوت صحة الشكوى | 1. 2000 (تأمين) 2. 5000 (في حالة الطلب عاجل) 3. 500 (في حالة تقديم الطلب خلال العطل) |
| إنجاز البيان الجمركي | من خلال هذه الخدمة يقوم العميل بإنجاز بيان جمركي لنقل بضاعته (استيراد/ تصدير / إعادة تصدير/ ترانزيت / إدخال مؤقت / إيداع) | من الحكومة إلى قطاع الأعمال | متوفرة على مدار الساعة | 1. الموقع الإلكتروني | الشركات | 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة 2. يدفع رسوم الخدمة 3. يستلم المتعامل اشعار الموافقة على انجاز البيان الجمركي | 1. الفاتورة 2. قائمة التعبئة 3. شهادة قواعد المنشأ 4. تصاريح جهات القيد | | |
| تعديل بيان جمركي | يتم من خلال هذه الخدمة طلب الموافقة على تعديل بيان جمركي | من الحكومة إلى قطاع الأعمال | متوفرة على مدار الساعة | 1. الموقع الإلكتروني 2. مركز إسعاد المتعاملين | الشركات | 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة 2. يدفع رسوم الخدمة 3. يستلم المتعامل اشعار الموافقة على تعديل البيان الجمركي | 1. البيان الجمركي المطلوب تعديله 2. ما يثبت طلب التعديل كالفاتورة | 25 درهم لكل حقل | |

| | | | | | | | | | |
|-----|--|--|---|--------------------|--|------------------------|---|--|-----------------------------------|
| 25 | | 1. البيان الجمركي المطلوب إلغاؤه 2. ما يثبت طلب الإلغاء | 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة 2. يدفع رسوم الخدمة 3. يستلم المتعامل اشعار الموافقة على إلغاء البيان الجمركي | الشركات | 1. الموقع الإلكتروني 2. مركز إسعاد المتعاملين | متوفرة على مدار الساعة | من الحكومة إلى قطاع الأعمال | يتم من خلال هذه الخدمة طلب الموافقة على إلغاء بيان جمركي | إلغاء بيان جمركي |
| 150 | | | 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة 2. يدفع رسوم الخدمة 3. يتسلم المتعامل اشعار تحديد الوقت والقسم المعني للتفتيش | الشركات | 1. الموقع الإلكتروني 2. مركز إسعاد المتعاملين | متوفرة على مدار الساعة | من الحكومة إلى قطاع الأعمال | يتم من خلال هذه الخدمة طلب المتعامل إجراء عملية تفتيش جمركي للبضاعة | طلب تفتيش جمركي |
| | | | 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة 2. يتسلم المتعامل اشعار تحديد الوقت المعدل | الشركات | 1. الموقع الإلكتروني 2. مركز إسعاد المتعاملين | متوفرة على مدار الساعة | من الحكومة إلى قطاع الأعمال | يتم من خلال هذه الخدمة طلب تعديل على طلب تفتيش | تعديل موعد تفتيش جمركي |
| | | | 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة 2. يتسلم المتعامل اشعار إلغاء الطلب | الشركات | 1. الموقع الإلكتروني 2. مركز إسعاد المتعاملين | متوفرة على مدار الساعة | من الحكومة إلى قطاع الأعمال | يتم من خلال هذه الخدمة طلب إلغاء على طلب تفتيش جمركي | إلغاء موعد تفتيش جمركي |
| 100 | تقديم طلب التمديد خلال ثلاثين يوماً قبل انتهاء المدة | ما يثبت الحاجة إلى فترة إضافية لإكمال التصنيع | 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة 2. يتسلم المتعامل اشعار بإنجاز الخدمة | الشركات | 1. مركز إسعاد المتعاملين | ساعات العمل الرسمية | من الحكومة إلى قطاع الأعمال | يتم من خلال هذه الخدمة طلب المتعامل تمديد فترة الإدخال المؤقت للبضائع | تمديد فترة الإدخال المؤقت |
| | 25 درهم لكل بند تعرفه جمركية | تفاصيل السلعة المطلوب تصنيفها | 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة 2. يدفع المتعامل رسوم الخدمة 3. يستلم المتعامل اشعاراً برقم التذكرة التي سيتم التعامل من خلالها مع جمارك الفجيرة للحصول على التصنيف | الشركات الأفراد | 1. مركز إسعاد المتعاملين | ساعات العمل الرسمية | 1. من الحكومة إلى قطاع الأعمال 2. من الحكومة إلى الأفراد | يتم من خلال هذه الخدمة طلب المتعامل تصنيف سلعة حسب التعرف الجمركية | طلب تصنيف للسلع |
| | | | 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة 2. يدفع المتعامل المبالغ المطلوبة 3. يستلم المتعامل اشعار بالدفع | الشركات الأفراد | 1. الموقع الإلكتروني (للشركات) 2. مركز إسعاد المتعاملين | متوفرة على مدار الساعة | 1. من الحكومة إلى قطاع الأعمال 2. من الحكومة إلى الأفراد | يتم من خلال هذه الخدمة دفع المتعامل المبالغ المستحقة عليه | الدفعات المستحقة |
| 50 | | اثبات تصدير البضاعة: 1. شهادة الخروج/الدخول 2. نسخة البيان الجمركي الخاص بالتصدير 3. نسخة بيان الحمولة (المانيفست)، أو نسخة بوليصة الشحن البحري، أو نسخة بوليصة الشحن الجوي | 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة 2. يدفع رسوم الخدمة 3. يستلم المتعامل اشعار بإنجاز الخدمة | الشركات الأفراد | 1. مركز إسعاد المتعاملين | ساعات العمل الرسمية | 1. من الحكومة إلى قطاع الأعمال 2. من الحكومة إلى الأفراد | يتم من خلال هذه الخدمة تقديم المتعامل مطالبة لاسترداد التأمينات المستردة أو الإفراج عن الضمان البنكي | تقديم مطالبة استرداد تأمين / ضمان |
| | | | 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة 2. يستلم المتعامل اشعار بإنجاز الخدمة | الشركات الأفراد | 1. مركز إسعاد المتعاملين | ساعات العمل الرسمية | 1. من الحكومة إلى قطاع الأعمال 2. من الحكومة إلى الأفراد | يتم من خلال هذه الخدمة تقديم المتعامل تعديل على مطالبة استرداد تأمين / ضمان | تعديل مطالبة استرداد تأمين / ضمان |
| | | | 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة 2. يستلم المتعامل اشعار بإنجاز الخدمة | الشركات الأفراد | 1. مركز إسعاد المتعاملين | ساعات العمل الرسمية | 1. من الحكومة إلى قطاع الأعمال 2. من الحكومة إلى الأفراد | يتم من خلال هذه الخدمة تقديم المتعامل إلغاء مطالبة استرداد تأمين / ضمان | إلغاء مطالبة استرداد تأمين / ضمان |
| 100 | سيتم إضافة 3000 درهم في حال الحاجة للتدقيق الجمركي (وجود معاملات جمركية) | | 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة 2. يدفع رسوم الخدمة 3. يستلم المتعامل الشهادة | الشركات | 1. مركز إسعاد المتعاملين | ساعات العمل الرسمية | من الحكومة إلى قطاع الأعمال | يتم من خلال هذه الخدمة تقديم المتعامل على شهادة براءة ذمة بسبب إلغاء الشركة | طلب شهادة براءة ذمة لإلغاء شركة |
| 30 | في حال إلغاء البيان الجمركي يتطلب من المتعامل إلغاء شهادة تخليص مركبة | وثائق المركبة | 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة 2. يدفع رسوم الخدمة 3. يستلم المتعامل الشهادة | الشركات الأفراد | 1. مركز إسعاد المتعاملين | ساعات العمل الرسمية | 1. من الحكومة إلى قطاع الأعمال 2. من الحكومة إلى الأفراد | يتم من خلال هذه الخدمة تقديم المتعامل طلب شهادة تخليص مركبة لتقديمها لوزارة الداخلية لتسجيل المركبة | إصدار شهادة تخليص مركبة |
| 100 | في حال إلغاء البيان الجمركي يتطلب من المتعامل إلغاء شهادة تخليص مركبة | 1. صورة بلاغ الشرطة 2. رسالة لا مانع من هيئة الطرق والمواصلات 3. صورة من بطاقة (المتعامل/المندوب/الشخص المعني) | 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة 2. يدفع رسوم الخدمة 3. يستلم المتعامل الشهادة | الشركات الأفراد | 1. مركز إسعاد المتعاملين | ساعات العمل الرسمية | 1. من الحكومة إلى قطاع الأعمال 2. من الحكومة إلى الأفراد | يتم من خلال هذه الخدمة تقديم المتعامل بطلب إعادة إصدار شهادة تخليص مركبة | طلب نسخة شهادة تخليص مركبة |

| | | | | | | | | | |
|-----|--|-----------------------------|--|--------------------|--------------------------|------------------------|---|--|--|
| | في حال إلغاء البيان الجمركي يتطلب من المتعامل إلغاء شهادة تخليص مركبة | 1. الشهادة الأصلية للمركبة | 1 . يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة 2 . يسلم المتعامل شهادة تخليص مركبة لإلغائها | الشركات الأفراد | 1. مركز إسعاد المتعاملين | ساعات العمل الرسمية | 1. من الحكومة إلى قطاع الأعمال 2. من الحكومة إلى الأفراد | يتم من خلال هذه الخدمة تقديم المتعامل طلب إلغاء شهادة تخليص مركبة | طلب إلغاء شهادة تخليص مركبة |
| | جديد: - 700 درهم تسجيل جديد تعديل: - 250 درهم لإضافة شريك جديد - 700 درهم لفتح فرع جديد - 250 درهم لتغيير المالك المواطن الغاء: لا يوجد رسوم | خطاب البلدية الموجه للجمارك | 1 . يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة 2 . يدفع رسوم الخدمة 3 . يستلم المتعامل الشهادة | الشركات | 1. مركز إسعاد المتعاملين | ساعات العمل الرسمية | من الحكومة إلى قطاع الأعمال | يتم من خلال هذه الخدمة تقديم المتعامل طلب شهادة عدم ممانعة للحصول على رخصة مخلص جمركي | طلب عدم ممانعة لرخصة مخلص جمركي |
| 100 | | | 1 . يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة 2 . يدفع رسوم الخدمة 3 . يستلم المتعامل الرسالة | الشركات | 1. مركز إسعاد المتعاملين | ساعات العمل الرسمية | من الحكومة إلى قطاع الأعمال | يتم من خلال هذه الخدمة تقديم المتعامل على طلب رسالة من الجمارك للتسجيل في الهيئة الاتحادية للضرائب | طلب شهادة تسجيل للهيئة الاتحادية للضرائب |
| | 50 درهم عن كل شهر | | 1 . يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة 2 . يدفع رسوم الخدمة 3 . يستلم المتعامل التقرير | الشركات | 1. مركز إسعاد المتعاملين | ساعات العمل الرسمية | من الحكومة إلى قطاع الأعمال | يتم من خلال هذه الخدمة تقديم المتعامل طلب تقرير عن المعاملات الجمركية الخاصة بهم | طلب إحصائية عن المعاملات الجمركية |